



# Honlap cookie (süti) tájékoztató

Jelen szabályzat az e-Postoffice Kft. (továbbiakban: Üzemeltető) kezelésében álló következő honlapokra vonatkozik:

- [www.e-cegkapu.hu](http://www.e-cegkapu.hu)

## 1. Mik azok a cookie-k (vagy süti)k?

Amikor a látogató a tájékoztató hatálya alá tartozó weboldalt meglátogatja, egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett cookie-t (továbbiakban: cookie vagy süti) helyezünk el a számítógépére. Mi, az e-PostOffice Kft.-nél kizárólag a működéshez feltétlenül szükséges és munkamenet támogató, az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgáló, továbbá a weboldalunk kényelmesebb használatát elősegítő sütiket használunk.

Az általunk alkalmazott süti egy része csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek oly kényelmi süti, melyek tárolódnak számítógépén. Utóbbiak arra szolgálnak, hogyha rendszeresen látogatja weboldalunkat, akkor a böngészője megjegyezze a korábban használt beállításait. Így nem szükséges minden megtekintéskor újból elfogadnia süti tájékoztatónkat vagy rendszeresen beállítania az igényei szerinti szűrési feltételeket.

A tájékoztatónk mellékletét képező táblázat részletes bemutatja a honlapokon használt sütiket, azok funkcióit, megőrzési idejét. Fontos tudnia, hogy a süti személyes adatokat nem gyűjtenek, nem azonosítják Önt egyénileg.

## 2. A süti célja

Egyes általunk használt süti elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez (session cookie - munkamenet süti), mások a weboldal kényelmesebb használatának elősegítésére szolgálnak.

A süti célja, hogy:

- a látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével megkönnyítsék az oldalon való navigációt és ezáltal a honlap használatát
- emlékezzenek az Ön által korábban bevitt adatokra, pl. név, e-mail cím stb.,
- a honlap használatának elemzésével, majd az így nyert információk felhasználásával olyan fejlesztéseket hajthassunk végre, melyek segítségével weboldalunkat még inkább az Ön felhasználói igényeire tudjuk szabni,
- a segítségükkel célzott hirdetések érhessek el Önt.

## 3. A süтик típusai

### 3.1 MUNKAMENET (SZÜKSÉGES) SÜTIK

A munkamenet sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütik" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "süтик" a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

### 3.2 HASZNÁLATOT TÁMOGATÓ KÉNYELMI SÜTIK

Ezek a süтик lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (például: elfogadta a süti tájékoztatót és a kereső eredmény listájában kapott találatok milyen rendezési mód alapján kerüljenek megjelenítésre). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ne kelljen újra és újra elfogadnia a süti tájékoztatót vagy beállítania, hogy milyen rendezési elv szerint szeretné megtekinteni az oldalon megjelenített tartalmakat. A preferenciákat tároló sütikben lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

A kényelmi sütikben személyes adatokat nem rögzítünk, kizárólag egy azonosítószámot tárolunk, melyből az oldal értesül, hogy a sütitájékoztató korábban elfogadásra került. A kényelmi sütit a kliens gép böngészője tárolja.

### 3.3 STATISZTIKAI SÜTIK (ANALITIKA)

A Google Analytics süतिकet arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt és megfigyelhessük viselkedésüket. Többek között megszámlálhatjuk honlapunk látogatóit, megfigyelhetjük, mennyi időt töltenek el ott és melyek a legnépszerűbbek aloldalak a látogatók körében; valamint honnan, milyen forrásokból érkeztek a felhasználók. Mindezek segítenek abban, hogy olyan fejlesztési irányokat jelölhessünk ki a weboldalt illetően, mellyel hozzájárulhatunk látogatóink elégedettségéhez és a felhasználói élmények emeléséhez, valamint információkat kapunk arról, hogy a weboldal megfelel-e a

látogatók igényeinek. E sütik nem képesek Önt személy szerint beazonosítani, például nem rögzítjük az Ön nevét és email címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

Bizonyos céloldalak meglátogatása esetén a felhasználó eszközére harmadik fél általi sütiket (pl. Google AdWords Conversion Tracking) is elhelyezhetünk. Ezek biztosítják kampányaink sikerességének mérését. Beazonosítást lehetővé tevő információkat ennél a sütinél sem tárolunk.

### 3.4 HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SÜTIK

Előfordulhat, hogy harmadik féltől származó külső webes szolgáltatásokat veszünk igénybe weboldalunkon. Ebben az esetben a sütik tárolását nem mi felügyeljük, nincs ráhatásunk arra, hogy ezek a külső szolgáltatók milyen információkat gyűjtenek.

## 4. Biztonság

Lényeges, hogy az oldal Üzemeltetője a sütik engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A látogató a sütik elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja az oldal Üzemeltetőjének elektronikus szolgáltatásait.

### 4.1 A BÖNGÉSZŐ SÜTI BEÁLLÍTÁSAINAK ELLENŐRZÉSE, A SÜTIK LETILTÁSA

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható - jellemzően a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában - annak érdekében, hogy a jövőre nézve a felhasználó megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a sütik letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

#### 4.1.1 További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól

[Chrome](#)

[Firefox Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

#### 4.1.2 Anonim Google Analytics sütik kikapcsolása:

Ahhoz, hogy megakadályozza, hogy a Google Analytics sütik Önre vonatkozó információkat gyűjtsenek, telepítenie kell egy kiegészítőt (Google Analytics plug-in) a böngészőjébe.

Erről további információkat az alábbi linkeken talál:

A sütik letilthatók a Google szolgáltatásaiban is, a Google reklámok letiltására vonatkozó oldalán:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>

A felhasználó gépén tárolt Google információkat az alábbi oldalon lehet kezelni:

<https://www.google.com/settings/ads/preferences/>

„Google adatvédelem és biztonság” témában tovább olvashat itt:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Google sütik:

<https://support.google.com/analytics/answer/11397207>

Meta sütik:

<https://developers.facebook.com/documentation/ads-commerce/conversions-api/parameters/fbp-and-fbc>

**Melléklet: A [www.e-cegkapu.hu](http://www.e-cegkapu.hu) weboldalon használt sütik**

Weblap címe	Süti neve	Funkciója	A süti gyűjt személyes adatokat vagy azonosít?	Megőrzési idő	Típus
www.epostoffice.hu	_ga	A Google Analytics által telepített _ga cookie kiszámítja a látogatói, munkamenet- és kampányadatokat, valamint nyomon követi a webhelyhasználatot a webhely analitikai jelentéséhez. A süti névtelenül tárolja az információkat, és véletlenszerűen generált számot rendel hozzá az egyedi látogatók felismeréséhez.	Nem azonosít egyénileg	2 év	Analitika
	_ga_*	A Google Analytics beállítja ezt a cookie-t az oldalmegtekintések tárolására és számlálására.	Nem azonosít egyénileg	2 év	Analitika
	Google Ads remarketing	Hirdetési közönségek létrehozása, remarketing, illetve a hirdetések hatékonyságának javítása.	Nem azonosít egyénileg: eszközazonosító, IP-információ, böngészési adatok, weboldal műveletek	1 év	Hirdetés
	_fbp, _fbc.	Facebook és Instagram hirdetések teljesítményének mérése, konverziómérés, kampányoptimalizálás és remarketing.	Nem azonosít egyénileg: Böngészőazonosító, kattintási azonosító	90 nap	Hirdetés
	_gcl_au _gcl_aw	Ez a cookie a Google Ads része, és főként hirdetéskattintások hozzárendelésére és konverziókövetésére szolgál, segít mérni a konverziókat (pl. vásárlások, regisztrációk), miután a felhasználó rákattint egy hirdetésre.	Nem gyűjt személyes adatokat pseudoanonimusz.	90 nap	Hirdetés